

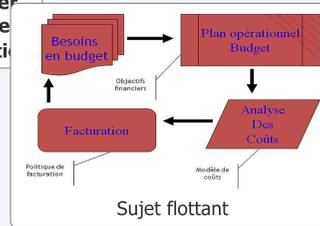
OGC - Office of Government  
Commerce in UK  
Propriété Intellectuelle

**ITIL V3**  
**Chapitre 08**

**Les Principes  
(Démarches  
Ouvertes & Publiques)**



**Services (Classement)**  
**- Supporter le Métier**  
**Développer le Métier**  
**Transformer le Métier**



**Stratégie des Services**

- Benchmarking
- Etudes d'Opportunités
- Veille Technologique
- Nouveaux Services
- Définition de la Stratégie
- Gestion du Portefeuille de Services
- Gestion de la Demande

Processus

**Gestion Financière**

