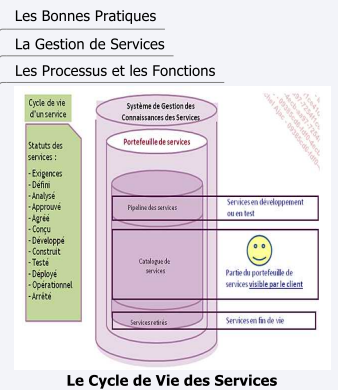


OGC - Office of Government Commerce in UK
Propriété Intellectuelle

ITIL V3
Chapitre 08

Les Principes
(Démarches
Ouvertes & Publiques)

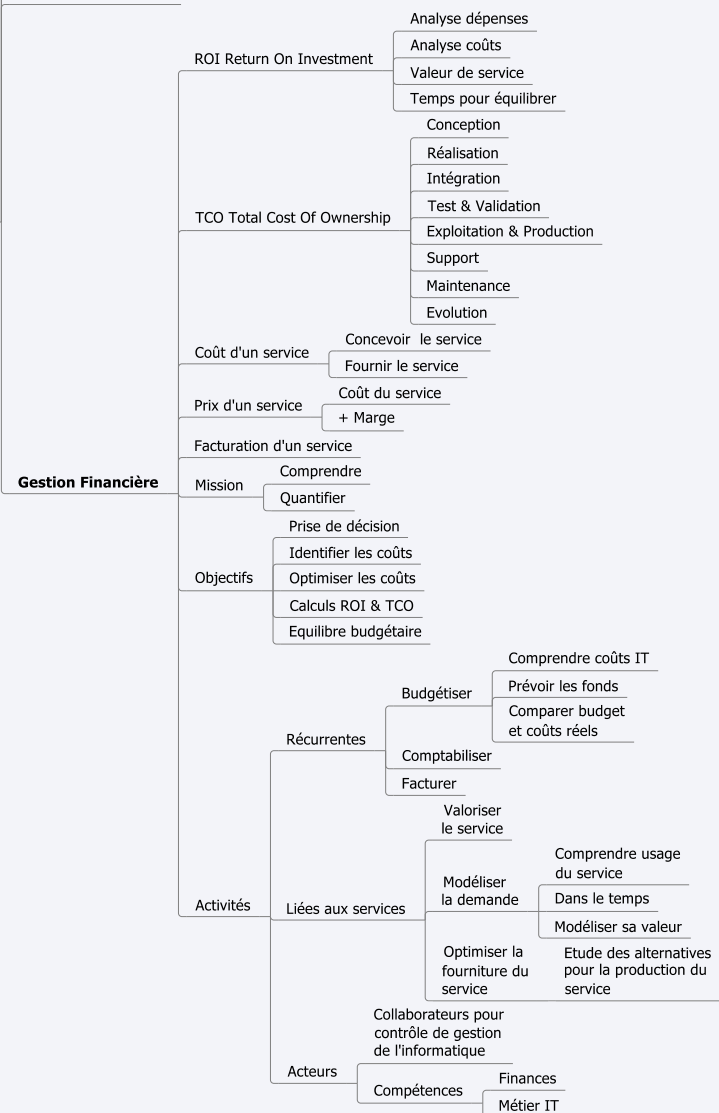


Stratégie des Services

- Benchmarking
- Etudes d'Opportunités
- Veille Technologique
- Nouveaux Services

- Définition de la Stratégie
- Gestion du Portefeuille de Services
- Gestion de la Demande

Processus



Services (Classement)
- Supporter le Métier
Développer le Métier
Transformer le Métier

