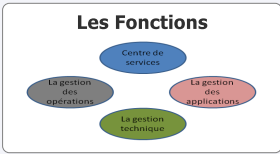
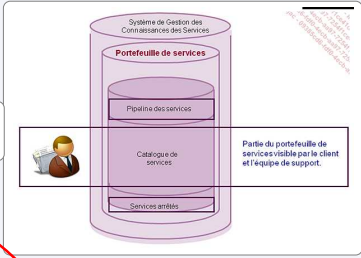


OGC - Office of Government Commerce in UK  
24 Processus

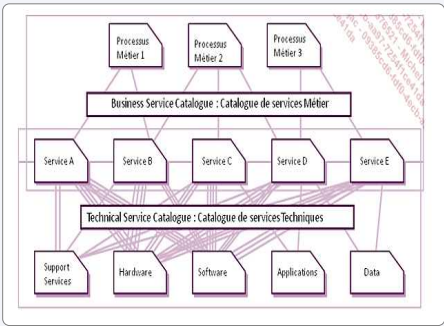
**ITIL V3  
Chapitre 10**



- Le Portefeuille des Services**
- 1 - Centre de Service
  - 2 - Gestion des Opérations
  - 3 - Gestion Technique
  - 4 - Gestion des Applications



- Activités**
- Définir les Services
  - Interfacier avec le Portefeuille des Services
  - Produire les Documents Catalogue
  - Promouvoir les Service en Interne
  - Promouvoir les Service auprès de la relation Client
  - Maintenir les Catalogues



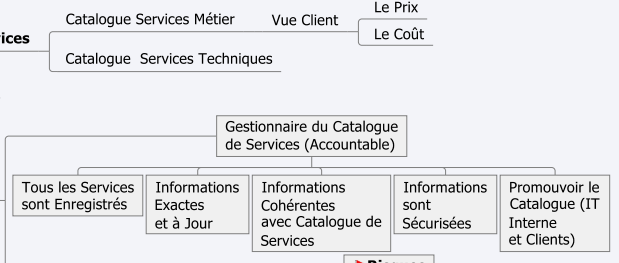
**Les Clients**

- Canaliser les Demandes
- Choix des Services

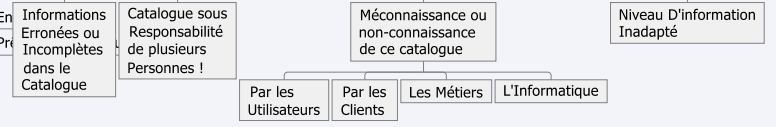
**La Gestion du Catalogue de Services**

- La Gestion des Niveaux de Services
- La Gestion de la Capacité
- La Gestion de la Disponibilité
- La Gestion de la Continuité
- La Gestion de la Sécurité
- La Gestion des Fournisseurs

**Acteurs**



**Risques**



**Objectifs**

- Développer
- Maintenir

Catalogue de Services

