

OGC - Office of Government Commerce in UK  
24 Processus

ITIL V3  
Chapitre 12

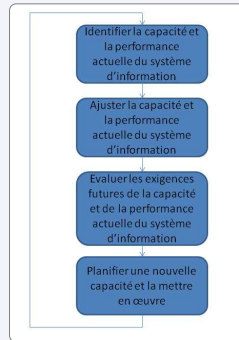
2 - La Conception de services- 7 Prcs

Service Design!

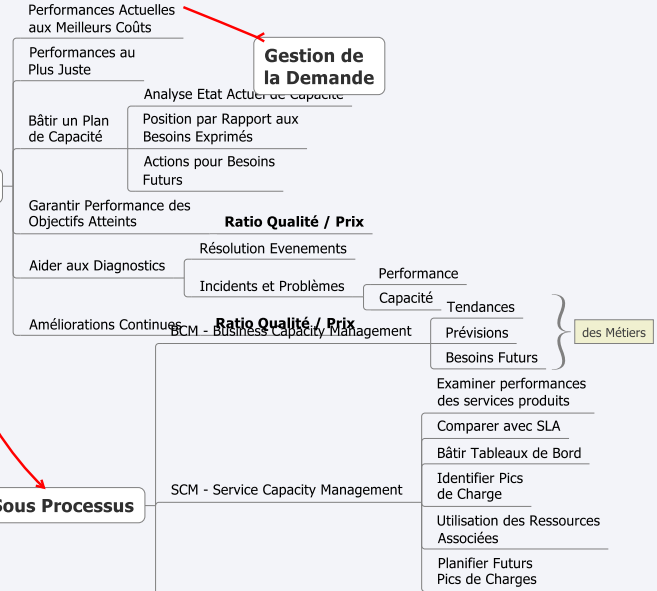
Données Collectées  
Seuils Définis  
Rapports Issus des Données  
Prévisions d'Utilisation et de Performance  
Le Plan de Capacité

CMIS  
Capacity Management Information

- La Gestion du Catalogue de Services
- La Gestion des Niveaux de Services
- La Gestion de la Capacité**
- La Gestion de la Disponibilité
- La Gestion de la Continuité
- La Gestion de la Sécurité
- La Gestion des Fournisseurs



Objectifs



Sous Processus

