

OGC - Office of Government Commerce in UK  
24 Processus

**ITIL V3  
Chapitre 15**

**2 - La Conception de services- 7 Prcs**

**Service Design!**

Sujet flottant

- La Gestion du Catalogue de Services
- La Gestion des Niveaux de Services
- La Gestion de la Capabilité
- \* La Gestion de la Disponibilité**
- La Gestion de la Continuité
- La Gestion de la Sécurité
- La Gestion des Fournisseurs

**Objectifs**

Garantir le niveau de Sécurité demandé par l'Organisation

- Disponibilité
- Confidentialité
- Intégrité
- Authenticité
- Non-Répudiation

des Informations des Données des Services

- Bâtit ISMS
- Effectuer Contrôles de Sécurité
- Gérer les Risques
- Gérer la Communication sur la Sécurité
- Etablir Plan de Sensibilisation et de Formation sur la Sécurité

**Justification Métier**

**Risques**

- Analyse - Compréhension du métier
- Déclinaison claire

- Donner à l'utilisateur qui la demande
- l'information dont il a besoin
- Rendre accessible l'information
- A ceux qui en ont l'autorisation
- Et à eux seuls !
- Information complète
- pas été modifiée
- Ex : Backups bons ?
- Rendre fiable les Echanges
- Introduire une signature électronique
- Infos Sécurité de l'entreprise et de l'ensemble de l'Organisation
- Normes, Standards et Législation applicables sur Sécurité IS
- Procédures de Gestion
- Directives et Consignes
- Ethique pour Utilisation des Biens Informatiques
- Information Sécurité
- Contrôle des Accès
- Management System
- ISMS
- Gestion des Mots de Passe
- Messagerie
- Utilisation de certains Services
- Internet
- Gestion des AntiVirus
- Classification de l'Information et documents associés
- 1 \* par an Révision

**Définitions**

**Politique de Sécurité**

